

REGULAMIN

§1

Postanowienia wstępne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania ze strony internetowej pod adresem „ttv.pl”.
2. Strona internetowa „ttv.pl” jest zarządzana i prowadzona przez Stavka Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Ordynackiej 14/9, (00-358 Warszawa) zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243109 (dalej zwaną „**Stavką**”), nadającą program telewizyjny TTV.
3. Strona internetowa ttv.pl jest prowadzona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i umożliwia publikację komentarzy tekstowych (zwane dalej „komentarzami”) na stronie internetowej ttv.pl na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Korzystając z Serwisu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Postanowienia Regulaminu oraz ewentualnych aneksów i załączników, będących jego integralnymi częściami wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
6. Regulamin niniejszy znajduje zastosowanie do wszystkich Usług Serwisu, o ile postanowienia szczególne odrębnych regulaminów poszczególnych Usług, dostępnych na stronach danej Usługi nie stanowią inaczej.

§2

Definicje.

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Serwis** – Serwis - serwis internetowy ttv.pl znajdujący się pod adresem internetowym: <http://www.ttv.pl> stanowiący platformę internetową, administrowaną przez Stavka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, na którą składa się m.in. kompleks Usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników.
3. **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest Stavka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ordynackiej 14/9, (00-358 Warszawa) zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243109.
4. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę fizyczną w wieku powyżej 13 lat, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu, w szczególności zakładając Konto, za pośrednictwem którego zamieszcza komentarze tekstowe.
5. **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem serwisu, przedmiotem której jest udostępnianie przez Administratora

Usługi Użytkownikowi serwisu zgodnie z Regulaminem, oraz - w przypadku istnienia dodatkowych uregulowań dotyczących danej Usługi – również zgodnie z Załącznikami do Regulaminu, zawierana na czas nieoznaczony.

6. **Usługa** – usługa polegająca na bezpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi przez Administratora lub Partnerów Materiałów w celu ich odtworzenia bez możliwości kopiowania, jak również usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości opublikowania Materiałów tekstowych w postaci swojej opinii w przestrzeni sieciowej wskazanej w ramach serwisu przez Administratora.
7. **Material** – wszelkie publikowane w serwisie przez Administratora, Partnerów lub Użytkowników cyfrowe treści w tym tekstowe, graficzne, dźwiękowe i audiowizualne, niezależnie czy mają takie jak w szczególności treść cyfrowa udostępniana w ramach świadczonej przez Administratora Usługi nieodpłatnej, niezależnie czy mają charakter utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. **Partner** – podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy zawartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje Usługi, które nie są świadczone przez Administratora.
9. **Skrzynka e-mail** - elektroniczna skrzynka pocztowa charakteryzująca się indywidualnym adresem internetowym danej osoby (adres e-mail), za pośrednictwem której dana osoba może wysyłać i odbierać, przechowywać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej;

§3

Podstawowe zasady korzystania z Serwisu.

1. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu jest udostępnianie w sieci Internet bezpłatnych Usług tj. tekstowych, graficznych, dźwiękowych i audiowizualnych treści informacyjnych, rozrywkowych i multimedialnych dobranych według linii programowej Serwisu oraz Usług i narzędzi umożliwiających aktywne korzystanie z Serwisu i wymianę informacji między Użytkownikami.
2. Do korzystania z niektórych Usług Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych z włączoną obsługą plików "cookies"). Dla poprawnego korzystania z Usług video, świadczonych w Serwisach niezbędne jest posiadanie następującego oprogramowania: Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej, Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
3. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Serwisu oraz jego właściwego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika. Każdy Użytkownik powinien stosować się do warunków i wytycznych określonych w Regulaminie, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność:
4. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookie” przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności dostępnej w stopce strony.

§4

Zasady ogólne.

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu bez dokonywania rejestracji w Serwisie;
2. Przeglądanie zasobów Serwisu (m.in. Bazy Profili) oraz jego poszczególnych Usług, może być dostępne dla każdego użytkownika Internetu, przy czym zakres tego dostępu może zostać ograniczony przez Administratora w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie, które świadczą Usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z Administratorem lub głównymi partnerami Administratora. Określenie reguł świadczenia takich Usług, należy do podmiotu świadczącego te usługi i podmiot ten jest wyłącznie za nie odpowiedzialny i do niego należy zwracać się z wszelkimi uwagami i reklamacjami związanymi ze świadczonymi Usługami, a ewentualne reklamacje kierowane do Administratora będą przekazywane tym podmiotom.
4. Zakres dostępu lub zakres i sposób świadczenia poszczególnych Usług Serwisu - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być w każdym czasie zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Administratora, co dotyczy również możliwości dodawania lub usuwania poszczególnych Usług przez Użytkownika. Powyższe może być uzależnione od wymogu spełnienia przez Użytkowników dodatkowych warunków, zgodnie z postanowieniami szczególnymi w odrębnych regulaminach odpowiednich Usług.
5. Administrator będzie informował na łamach Serwisu o każdej zmianie zakresu Usług i przyczynach zmian.

§5

Zasady uczestnictwa w Serwisie.

1. Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat, która zaakceptuje postanowienia Regulaminu. Osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z Usług Serwisu za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych.
2. Przesyłając wiadomość lub inny materiał za pośrednictwem forum Serwisu Użytkownik oświadcza, że:
 - a) ma pełne prawo do dysponowania wiadomością oraz że przysługują mu prawa do prezentowania wiadomości lub innego materiału w Internecie oraz w programach telewizyjnych nadawanych przez Stawkę i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b) w przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń do Administratora, odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do rozpowszechnionych danych, informacji, wizerunku, Użytkownik zobowiązuje zwolnić Administratora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym zakresie (m.in. poprzez złożenie odpowiednich oświadczeń woli lub uczestnictwo w toczących się postępowaniach sądowych lub administracyjnych);
 - c) informacja zawarta w przesłanej wiadomości lub innym materiale Użytkownika jest prawdziwa i nie wprowadza nikogo w błąd.
3. Użytkownik oświadcza, iż osoby utrwalone w wiadomościach lub innych materiałach zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, których zgoda jest konieczna do ich

publikacji, wyraziły zgodę na publikację swojego wizerunku w szczególności w sieci Internet oraz w programach telewizyjnych nadawanych przez Stawkę.

4. Użytkownik przedstawi odpowiednie dokumenty, potwierdzające stan prawny, o którym mowa w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu na każde żądanie Administratora.
6. Użytkownik przesyłając Administratorowi wiadomość oraz zamieszczając komentarz tekstowy lub inny materiał, ponosi pełną odpowiedzialność za zawarte w nich treści oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
7. Całkowicie zabronione jest i stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu, przesyłanie lub zamieszczanie w Serwisie wiadomości oraz wszelkich innych materiałów zawierających treści sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności treści pornograficznych, propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu materiałów.
8. Informacje przekazywane przez Użytkownika do Serwisu, mogą po ich rozpowszechnieniu być moderowane przez Administratora, co oznacza, iż Administrator może odmówić rozpowszechnienia ich za pośrednictwem Serwisu, jeżeli podawane treści lub informacje będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, treść Regulaminu oraz dobre obyczaje lub moralność.

§6

Zasady dotyczące korzystania z Usług

1. Umowy dotyczące Usług zawierane są przez Użytkownika z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. Korzystanie z Usług przez Użytkowników dopuszczalne jest dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej.
3. W sytuacji gdy zasady świadczenia wybranej Usługi zostały uregulowane w Załączniku do Regulaminu, Użytkownik jest związany postanowieniami tego Załącznika od chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi.
4. Korzystanie z Usług nie wymaga rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad korzystania z danej Usługi.
5. Użytkownik zawiera umowę dotyczącą Usługi z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi.
6. Umowa dotycząca korzystania z Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych w ust. 6-7.
7. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
8. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi może być przez Użytkownika dokonane w dowolny sposób w szczególności przez:
 - a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi
 - b. przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy „redakcja@ttv.pl.”
 - c. usunięcie konta
9. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny, co skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy.

10. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w ust. 8, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.

§7

Prawa i obowiązki Użytkownika.

1. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystania witryny www, aplikacji i programów, transmisji zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do:
 - a) nie przesyłania wiadomości oraz nie zamieszczania komentarzy na lub innych materiałów zawierających treści o charakterze bezprawnym, w jakikolwiek sposób naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami, a w szczególności zawierających treści pornograficzne, obrażające uczucia religijne, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy i inne podobne,
 - b) działania w sposób nie naruszający praw innych Użytkowników, w tym w szczególności majątkowych i osobistych praw autorskich,
 - c) nie przesyłania wiadomości oraz nie zamieszczania wiadomości lub innych materiałów zawierających treści o charakterze komercyjnym, reklamowym lub promocyjnym,
 - d) nie rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej,
2. Przesyłając wiadomość lub zamieszczając komentarz Użytkownik wyraża zgodę na ich archiwizowanie przez Administratora przez czas nieoznaczony.
3. Użytkownicy Serwisu mają prawo zamieszczać komentarze dotyczące oglądanych treści i materiałów.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczanych przez Użytkowników.

§ 8

Prawa i obowiązki Administratora.

1. W zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłączona zostaje odpowiedzialność Administratora za:
 - a) wszelkie szkody wynikłe ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu, o ile takie działania Użytkowników nie stanowią normalnego korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) brak autentyczności informacji i danych podawanych przez Użytkowników w Serwisie lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom;
 - c) danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - d) informacje pobrane przez Użytkownika z Internetu oraz za skutki ich wykorzystania przez Użytkownika;
 - e) szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej;
 - f) wszelkie działania podjęte w stosunku do Użytkownika w związku z naruszeniem przez niego przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu;
 - g) treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, za ich prawdziwość, rzetelność oraz ich autentyczność;

- h) utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach komputerowych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.
 - i) działania Użytkownika polegające na zbieraniu danych osobowych niezgodnie z prawem i następnie ich przetwarzanie, w szczególności udostępnianie osobom nieupoważnionym w sposób niezgodny z przepisami regulującymi zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator zastrzega, że ma prawo do nieopublikowania nadesłanej lub zamieszczonej wiadomości lub innego materiału bez konieczności uzasadnienia, jak również prawo jak również do redagowania i dostosowywania nadesłanych materiałów do wymogów Serwisu oraz nadawanych przez Stawkę programów.
 3. Administrator zastrzega, że ma prawo do wprowadzenia ograniczenia ilości wiadomości przesyłanych przez Użytkownika.
 4. Administrator nie udostępnia w żaden inny sposób, niż to wynika z celu Serwisu lub zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym osobom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby dane te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.
 5. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie Usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia nie leżące po stronie Administratora lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.
 6. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu lub poszczególnych elementów wchodzących w skład Serwisu w celu jej ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
 7. Administrator zastrzega sobie prawo do publikowania na łamach Serwisu, informacji o Użytkownikach, którzy w sposób uporczywy naruszają Regulamin lub w ten sam sposób podejmują działania sprzeczne z Regulaminem lub celem i charakterem Serwisu.
 8. Administrator zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (udzielanymi poradami i innych, co do których Administrator uzna, że odpowiedzi na te treści są warte upublicznienia).
 9. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych, Materiałów multimedialnych lub innych treści z Serwisu, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r.
 10. Administrator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Serwisu we wszelkich jej płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Serwisu, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Administratora albo uzasadnionym interesom innych podmiotów, ze względu na charakter medium jakim jest sieć Internet (chodzi tu o przeciwdziałanie takim cechom Internetu jak nieprzewidywalne kierunki lub możliwości rozwoju technologii rodzących zagrożenia, rozległość, niemożność weryfikacji ze stanem rzeczywistym, anonimowość itp.). W

szczegółności Administrator zastrzega sobie prawo do oznaczania różnymi metodami i cechami materiałów przekazywanych do Serwisu przez Użytkowników, dla wykazywania ich pochodzenia z Serwisu, co ma na celu przeciwdziałanie wykorzystywaniu tych materiałów w sposób niezgodny z wolą Użytkowników przez jakiegokolwiek podmioty do tego nieupoważnione. Każdy Użytkownik może zwrócić się do Administratora o zaniechanie stosowania takich rozwiązań w stosunku do materiałów od niego pochodzących, a Administrator będzie mógł odmówić temu żądaniu jedynie w przypadkach, gdy mogłoby to naruszać uzasadniony interes Administratora lub osób trzecich.

11. Administrator zastrzega sobie prawo do przeniesienia na inne podmioty w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Użytkowników.

§ 9

Zasady odpowiedzialności Administratora

Administrator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§10

Dane kontaktowe.

1. Korzystanie z Serwisu poprzez zamieszczanie komentarzy możliwe jest bezpośrednio pod materiałami zamieszczonymi w Serwisie, w sposób anonimowy, tj. bez możliwości identyfikacji Użytkownika.
Informacje podane w formularzu są przez Administratora wykorzystywane do niezbędnych kontaktów z osobami zamieszczającymi komentarze.
2. Osoba przesyłająca zamieszczając komentarze oświadcza, że akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 11

Ochrona danych osobowych.

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane przez Administrator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ordynackiej 14/9, (00-358 Warszawa) zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243109, wyłącznie w celach związanych z świadczeniem Usług dostępnych w Serwisach, oraz zgodnie z udzieloną w procesie rejestracji zgodą Użytkownika na przetwarzanie jego danych w celach promocyjnych i marketingowych.
2. Administrator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administrator może zwrócić się do Użytkownika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Użytkownika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Administratora. W przypadku, w którym Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie zarejestrowana.

4. Użytkownik Serwisu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Administratora na adres: "Administrator Danych Osobowych, Administrator Sp. z o.o., ul. Ordynacka 14/9, 00-358 Warszawa”.

§12

Procedura reklamacyjna.

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu w tym poszczególnych Usług mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłaszanie dysfunkcji mailem na adres pomoc@ttv.pl
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednak Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco na łamach Serwisu lub bezpośrednio przez Administratora.
3. Użytkownik wyraża Administratorowi zgodę na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inne oddziaływanie na stronę techniczną Konta lub Usługi, bądź jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
4. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§13

Konsumenckie prawo odstąpienia od Umowy

1. Uprawnienie do odstąpienia od umowy dotyczącej Usługi przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument przysługuje także innym podmiotom do których stosuje się z mocy prawa art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik może dokonać w sposób opisany w § 6 ust. 7.
4. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy na Usługę zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

§ 14

Zmiany Regulaminu.

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu mogą być zmieniane przez Administratora. Zmiany będą udostępniane Użytkownikom na bieżąco, wraz z terminem ich wejścia w życie, w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu za pośrednictwem Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu.
2. Po ukazaniu się na stronie głównej Serwisu lub w innych miejscach do tego przeznaczonych w Serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż korzystanie z Serwisu po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
3. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu i niezwłocznie powiadomić Administratora o takiej decyzji.

§ 15

Postanowienia końcowe.

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
3. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Serwisami prosimy kierować na adres: redakcja@ttv.pl lub pod nr telefonu (22) 453 60 00, pozostawiając swoje imię i nazwisko, oraz telefon i adres mailowy.
4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu proszę kierować na adres: redakcja@ttv.pl.
5. Kontakt Administratora z Użytkownikami Serwisu za pomocą poczty elektronicznej odbywa się z wykorzystaniem adresu pocztowego: redakcja@ttv.pl.
6. Wszelka korespondencja z wykorzystaniem innych niż podany powyżej adres pocztowy skierowana do Użytkowników Serwisu nie może być traktowana jako wysłana przez Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia czy straty, które wynikną lub mogą wynikać z tego tytułu dla Użytkownika Serwisu.
7. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 23 grudnia 2014 r.